



Primavera de 2024

Cómo tomar el examen ACT®

Exámenes aplicados por el estado Examen y el distrito escolar

Coordinador del examen: proporcione esta guía a cada examinando antes del día del examen. Contiene recursos de preparación para el examen, información sobre reactivos/comportamientos prohibidos, reportes de calificaciones e instrucciones para completar la información no relacionada con el examen.

Dónde encontrar

Listas de verificación para tomar el examen ACT antes del día del examen 2

Información de la política 2

Información de MyACT 3

Cómo crear tu cuenta MyACT y completar la información no relacionada con el examen 4

Cómo se reciben y se envían tus calificaciones 5

Términos y condiciones 6

Política de privacidad de ACT 16

Aviso principal 16

Usa esta guía *Cómo tomar el examen ACT* mientras te preparas para tomar el examen ACT®. Es tuya y puedes conservarla.

Por qué presentar el examen ACT

El examen ACT® se basa en los planes de estudio y coincide con las normas educativas de tu estado. Tomar el examen ACT puede darte una idea de cuáles son tus áreas académicas fuertes y débiles. Puedes utilizar los resultados para identificar las áreas que necesitas mejorar, ya sea que tengas pensado ir a la universidad o si vas a comenzar a trabajar después de la escuela secundaria. También puedes usar tus resultados a medida que comienzas a explorar carreras profesionales y planificar metas de vida.

Lo que debes saber

El ACT incluye cuatro exámenes de selección múltiple en las siguientes materias: inglés, matemáticas, lectura y ciencias. Los exámenes miden tu desarrollo educativo en esas áreas. Se basan en lo que has aprendido; no son exámenes de aptitud ni de coeficiente intelectual.

Si tu escuela aplica el examen ACT con redacción, escribirás un ensayo en inglés. El examen de redacción del ACT mide las aptitudes de redacción aprendiste en los cursos de inglés de la escuela secundaria. Muchas instituciones de educación superior y universidades usan los resultados del examen de redacción de ACT como guía para saber a cuál curso de redacción asignar a los estudiantes de primer año.

Listas de verificación para tomar el examen ACT antes del día del examen

- ✓ Accede a información gratuita y recursos de práctica en www.act.org/info-for-examinees.
- ✓ Lee sobre las formas aceptables de identificación en la página 3. Necesitas una identificación con fotografía aceptable o un *Formulario de identificación del estudiante de ACT*, a menos que el personal del examen pueda reconocerte personalmente. Pídele a un funcionario escolar que te ayude a completar un *Formulario de identificación del estudiante de ACT* que se encuentra en www.act.org/the-act/id si es necesario.
- ✓ Lee la información sobre las calculadoras permitidas y prohibidas (ve la página 3).
- ✓ **Crea tu cuenta MyACT y completa la información no relacionada con el examen** (ve las instrucciones que comienzan en la página 4).
- ✓ Si recibes adaptaciones para el examen y/o apoyo para estudiantes del inglés en la escuela, confirma con tu coordinador del examen cuáles se aprobaron y planificaron para el examen ACT. ACT requiere que pruebes tu tecnología de asistencia al menos 72 horas antes del examen en la plataforma designada por ACT. Si tienes dificultades para acceder completamente al examen de práctica de ACT en la plataforma designada por ACT, comunícate con tu coordinador del examen.

El día del examen

- ✓ Preséntate al examen a la hora que indique tu escuela. No se te permitirá tomar el examen si llegas tarde.
- ✓ **Lleva contigo los siguientes artículos:**
 - Identificación con fotografía aceptable o el *Formulario de identificación del estudiante de ACT*
 - Lápices N.º 2 con punta y buenas gomas de borrar (no se permiten lápices mecánicos ni bolígrafos si los exámenes son en papel)
 - Una calculadora **permitida**
 - Un reloj no inteligente (opcional) para controlar tu ritmo (tu coordinador del examen o el sistema en línea te avisarán cuando queden 5 minutos en cada examen).

- Alimentos y bebidas (opcional) para comer afuera del salón del examen durante el descanso
 - ✓ **No lles ninguno de los siguientes artículos contigo, pues no puedes usarlos (a menos que se autoricen como una adaptación calificada).**
 - Cualquier dispositivo electrónico que no sea una calculadora permitida (esto incluye un teléfono celular, un reloj inteligente, una pulsera de ejercicios, un reproductor multimedia, un iPad, auriculares y una cámara; cualquier dispositivo con capacidades de grabación, Internet Wi-Fi, de comunicación o calculadora)
 - Libros de texto, diccionarios, papel para notas, notas u otras ayudas
 - Marcadores, bolígrafos o lápices de colores, líquido/cinta de corrección
 - Materiales de lectura
- Nota: para el examen en línea solo pueden usarse los dispositivos administrados y de propiedad de la escuela/distrito.

En el centro de aplicación del examen

- ✓ Entiende qué esperar:
 - Todos los términos y condiciones: las reglas y políticas del examen ACT aplican a las horas de aplicación del examen y los descansos.
 - El examen comienza después de que todos los examinandos se registren.
 - La aplicación del examen toma alrededor de 3.5 horas para el examen ACT (sin redacción) o 4.25 horas con redacción.
 - Habrá un breve descanso después de los primeros dos exámenes. El examen ACT con redacción ofrece tiempo después del Examen 4 para relajarte y sacarle punta a tus lápices. Tu escuela puede ofrecer un descanso prolongado antes del examen de redacción.
 - Todos los artículos que se introduzcan al salón del examen se pueden revisar. Los objetos que se sospeche puedan ser usados para participar en una mala conducta se pueden confiscar y retener.
 - El uso prohibido de cualquier dispositivo

electrónico entra en vigor desde la entrada al salón del examen hasta la salida al final del examen,

incluidas las horas de descanso (ve la página 3).

Información de la política

Formas aceptables de identificación

- La identificación debe ser una identificación original, actual (válida) expedida por una agencia gubernamental de la ciudad/estado/federal o tu escuela.
- Una identificación escolar debe tener un formato de tarjeta de plástico duro. Los formatos impresos o electrónicos NO son aceptables.
- La fotografía debe mostrar claramente que eres tú.

Dispositivos electrónicos

- No puedes manejar ni tener acceso a teléfonos celulares o dispositivos electrónicos en ningún momento en el salón del examen o durante las horas de descanso.
- Todos los dispositivos deben estar apagados y fuera de la vista.
- Si accedes a tu dispositivo o si tu dispositivo se activa mientras estás en un salón del examen o durante las horas de descanso, se te pedirá que te retires, no se calificará tu examen y se te puede quitar tu dispositivo.
- Debes quitarte el reloj u otro dispositivo para medir el tiempo y colocarlo en tu escritorio mientras estás en el salón del examen, de manera que permanezca a la vista durante el examen. Si suena una alarma, se te pedirá que te retires y no se calificará tu examen. Durante el descanso, los dispositivos deben permanecer en el salón del examen, no deben estar sobre el escritorio, sino guardados.

Privacidad

Es importante que tú y tus padres o tutores revisen detenidamente esta guía, incluyendo los Términos y condiciones y la Política de privacidad de ACT en las páginas 16 a 19 de esta guía y en www.act.org/privacy para entender cómo recopilamos, usamos y divulgamos información de identificación personal.

Información de MyACT

Necesitas una cuenta MyACT para completar la información no relacionada con el examen.

Beneficios de MyACT

- Reportes de calificaciones gratuitos para cuatro destinatarios de calificaciones (universidades o agencias de becas) que elijas con reportes de calificaciones adicionales disponibles por una cuota después de que se publiquen las calificaciones
- Orientación vocacional, planificación universitaria e información sobre afinidad entre intereses y carrera profesional
- Calificaciones disponibles en MyACT si se crea una cuenta MyACT y se pide el código del estudiante. El código del estudiante debe pedirse

Calculadoras

La política del uso de calculadoras de ACT está diseñada para asegurar un trato equitativo para todos los examinandos, evitar interrupciones en el salón del examen y proteger la seguridad de los materiales del examen. Ten en cuenta lo siguiente:

- La calculadora permitida puede usarse únicamente en el examen de matemáticas del examen ACT.
- Es tu responsabilidad saber si tu calculadora es permitida.
- Para ver la información más actualizada sobre la política del uso de calculadoras de ACT, visita www.act.org/calculator-policy.html o llama al 800.498.6481 para escuchar un mensaje grabado.
- Si tu calculadora tiene números de una pulgada de alto o más, o una pantalla elevada, el personal del examen puede sentarte en un lugar donde ningún otro examinando pueda verla.
- Los examinandos que tomen el examen en línea tendrán una calculadora disponible dentro del sistema del examen.
- Los examinandos pueden usar solo una calculadora a la vez. Si tomas el examen en línea, usa la calculadora del sistema o tu calculadora portátil.

Línea directa de seguridad

Si sospechas alguna irregularidad en el examen (acceso anticipado a los exámenes, alguien toma el examen en lugar de otra o alguien copia las respuestas), reporta tus inquietudes en www.act.ethicspoint.com. Puedes reportar tus inquietudes de manera anónima.

dos días después de tomar el examen. Recibirás una notificación por correo electrónico cuando las calificaciones se publiquen en MyACT

- Información no relacionada con el examen guardada en tu registro, que puede actualizarse para futuros exámenes

Ayuda de MyACT

Para obtener ayuda para crear una cuenta o completar preguntas no relacionadas con el examen, consulta la página de información para los examinandos en www.act.org/info-for-examinees.

Cómo crear tu cuenta MyACT y completar la información no relacionada con el examen

Configuración de la cuenta

Ve a www.myact.org para iniciar sesión o crear una cuenta.

Al crear tu cuenta:

- Ten a la mano tu documento de *Instrucciones no relacionadas con el examen de MyACT para estudiantes* disponible y sigue esas instrucciones para crear tu cuenta.
- El nombre ingresado al crear tu cuenta MyACT aparecerá en tu reporte de calificaciones.
- El apellido y la fecha de nacimiento que ingresaste deben coincidir con el apellido y la fecha de nacimiento en el documento de *Instrucciones no relacionadas con el examen de MyACT para el estudiante* proporcionado por tu escuela.
 - El proceso de coincidencia de MyACT solo analiza los primeros 16 caracteres de tu apellido, sin incluir espacios y caracteres especiales, junto con tu fecha de nacimiento. Si tu apellido tiene más de 16 caracteres, crea tu cuenta con tu apellido completo y MyACT usará los primeros 16 caracteres para la coincidencia.
- Tu código único de estudiante se encuentra en el documento de *Instrucciones no relacionadas con el examen de MyACT para el estudiante*.
- La dirección de correo que ingreses se utilizará de conformidad con la política de privacidad de ACT y se incluye en los reportes de calificaciones enviados a las universidades.
- Puedes editar la información de tu perfil del estudiante hasta 2 días después del día del examen. Después de eso, es posible que los cambios no se incluyan en tu reporte de calificaciones ni se envíen a tus opciones de destinatarios de calificaciones.

Información no relacionada con el examen de MyACT

La información no relacionada con el examen recopilada de las preguntas en MyACT incluye:

- Información demográfica
- Currículum de la escuela secundaria
- Planes para la educación universitaria
- Destinatarios de las calificaciones

Elementos que tener en cuenta para las preguntas de información no relacionada con el examen:

- Las preguntas de MyACT están disponibles para obtener una vista previa en myactprofile.com. **¡Importante!** Es posible que algunas preguntas no se presenten a petición de tu programa de exámenes estatal.
- **Todas las preguntas del perfil del estudiante son opcionales a menos que se indique lo contrario.** Si decides responderlas, asegúrate de que la información que proporciones sea tan correcta como sea posible porque será usada de varias maneras.

Por ejemplo, una universidad puede usar parte de tu información de ACT como tu solicitud de admisión, y los programas de becas pueden usar tus respuestas a ciertas preguntas para considerarte para una concesión. La información que decidas proporcionar podría volverse parte de tu registro básico en una universidad. Aunque puedes omitir cualquier pregunta opcional que no desees responder, podemos brindarle a las universidades y programas de becas un perfil más completo cuando respondes más preguntas y proporcionas actualizaciones a ACT.

- Las preguntas incluyen una solicitud sobre tu origen racial/étnico. El ACT recopila y reporta esta información de acuerdo con las pautas de emisión de reportes del Departamento de Educación de los EE. UU. Esta información se proporciona a los destinatarios de las calificaciones si solicitas que se envíe un reporte de calificaciones.
- Necesitas tener a la mano tus cursos y calificaciones de la escuela secundaria para completar la información del currículum de la escuela secundaria. Si optas por el Servicio de Oportunidad Educativa de ACT (EOS), la información del currículum de la escuela secundaria ayuda a las universidades a descubrirte. Para completar esta sección, deberás saber los cursos que has tomado y las calificaciones que recibiste en estos cursos. Todas las preguntas son opcionales.
- Tu escuela secundaria y la agencia de educación del estado recibirán tus calificaciones ya sea que llenes o no la sección de Planes para asistir a la universidad/Reportes de calificaciones.
- Puedes elegir cuatro universidades o agencias de becas para enviarles gratuitamente tus calificaciones. Para enviar un reporte a una universidad que no figura en Internet, comunícate con la organización para ver si tienen un código. De lo contrario, deberán comunicarse con ACT para obtener uno antes de que se les pueda enviar tu reporte de calificaciones.

Servicios universitarios y de carrera profesional de MyACT

Tu cuenta ofrece los siguientes servicios universitarios y de carrera profesional gratuitos:

- El Servicio de Oportunidades Educativas (EOS) de ACT lo conecta con universidades, becas y otras oportunidades educativas y profesionales. Visita www.myactprofile.com para obtener más información acerca del EOS.
- Selecciona Planes en el menú superior de MyACT para acceder a la planificación universitaria y profesional gratuita. Explora los planes futuros con inventarios de intereses, habilidades y valores, así como sugerencias sobre ocupaciones y carreras universitarias.

Cómo se reciben y se envían tus calificaciones

Calificaciones en MyACT

Puedes ver tus calificaciones en tu cuenta MyACT.

Visita www.myact.org y sigue las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en tu cuenta MyACT segura. Para obtener ayuda para acceder a tus calificaciones, también puedes consultar la *Guía de inicio rápido de MyACT* que se encuentra en www.act.org/info-for-examinees.

- Si tus calificaciones no están incluidas en tu cuenta MyACT, comunícate con ACT en www.act.org/content/act/en/contact-act.html para solicitar asistencia.

También puedes usar tu cuenta MyACT para acceder a otros servicios, como por ejemplo para solicitar y pagar reportes de calificaciones adicionales (ASR) o inscribirte para volver a tomar el examen en una futura fecha del examen nacional.

Reporte de calificaciones del examen ACT oficial

Las calificaciones de tus exámenes estatales o distritales se reportarán de la siguiente manera:

- **Examinando:** tus calificaciones se podrán ver en tu cuenta MyACT. Si no creaste una cuenta MyACT antes de que las calificaciones estuvieran disponibles, necesitarás tu número de identificación de ACT para acceder a tus calificaciones en MyACT. Tu director de orientación debe tener acceso a tu identificación de ACT. Tu director de orientación también debe tener acceso a tu reporte de calificaciones para entregarte una copia.
- **Escuela secundaria:** un reporte del estudiante y de la escuela secundaria se proporcionarán al director de orientación de tu escuela secundaria.
- **Universidad:** cada universidad que hayas seleccionado en MyACT recibirá tus calificaciones.
- **Agencia de educación estatal o del distrito:** la agencia de educación de tu estado o distrito recibirá tus calificaciones, incluso si eliges no reportarlas a ninguna universidad.

Adaptaciones no reportables a la universidad

Algunos examinandos toman el examen bajo condiciones no reportables a la universidad. Las calificaciones que reciben son solo para fines de los exámenes estatales o distritales y no se pueden reportar a universidades, agencias de becas ni ninguna otra entidad.

Si tomaste el examen en un entorno no reportable a la universidad, el coordinador del examen de la escuela tendrá acceso a tus calificaciones no oficiales para las secciones que se completaron. El coordinador del examen puede proporcionarte esta carta. Estas calificaciones no se pueden usar para las admisiones a la universidad u otros programas que requieren reportes de calificaciones del examen ACT oficiales.

Sin reporte de adaptaciones o apoyos

ACT no incluye ninguna información sobre las adaptaciones o apoyos para estudiantes de inglés en el reporte de calificaciones.

Registro de exámenes aplicados por el estado o el distrito escolar

Como tu expediente de exámenes se usa para documentar la participación en los exámenes aplicados por el estado o el distrito escolar, **no** puedes pedirnos que retiremos tu expediente de exámenes de nuestros archivos.

Reportes adicionales de calificaciones (Additional Score Reports, ASR)

Cuando completes tu información no relacionada con el examen de MyACT, puedes designar cuatro universidades o agencias de becas para recibir tus calificaciones sin ningún costo para ti.

Para solicitar y pagar reportes de calificaciones adicionales para **cualquier** destinatario (p. ej., escuela secundaria, universidad):

- Crea o inicia sesión en tu cuenta MyACT en www.myact.org y sigue las instrucciones en pantalla para solicitar un ASR.

No podrás hacer un pedido de ASR hasta **después** de que recibas tus calificaciones. Ten en cuenta que una vez que haces un pedido de ASR, este no se puede cambiar ni cancelar.

Términos y condiciones del examen ACT[®] Reglas y políticas para el examen ACT 2023-2024

Los Términos y condiciones de ACT[®]: reglas y políticas para el examen ACT (“Términos y condiciones”) son un acuerdo legal entre la persona que tomará el examen ACT (“tú”) y ACT, Inc. (“ACT”). Establecen reglas y políticas importantes relacionadas con la toma del examen ACT, incluidas las relacionadas con la seguridad del examen. Al inscribirte, abrir, iniciar o enviar documentos de respuesta para un examen ACT (“examen”), aceptas estos Términos y condiciones. Todas las referencias al “examen” o “exámenes” en estos Términos y condiciones se refieren al examen ACT y los documentos relacionados con el examen en formato impreso o electrónico, incluidos los cuadernillos del examen, las preguntas del examen, las respuestas del examen y las respuestas marcadas en los documentos de respuestas.

Por favor, lee estos Términos y Condiciones detenidamente. Si tienes alguna pregunta, puedes comentarla con tu padre, madre, tutor legal o un adulto de confianza. Debes leer detenidamente los Términos y condiciones cada vez que tomes el examen (disponibles en el sitio web de ACT en www.act.org/the-act/terms).

Si tienes dificultades para acceder a estos Términos y condiciones y/o cualquiera de las

reglas y políticas de ACT mencionados en los Términos y condiciones, comunícate con Atención al cliente de ACT al 319.337.1270 o en www.act.org/content/act/en/contact-act.html antes de inscribirte o tomar el examen ACT. ACT está dispuesto a proporcionar estos Términos y condiciones, reglas o políticas en un formato alternativo o darte acceso a estos Términos y condiciones de alguna otra manera razonable.

AVISO: al inscribirte y/o tomar el examen ACT, declaras y afirmas lo siguiente a ACT:

- La información que has proporcionado a ACT es verdadera.
- Has leído, comprendes y aceptas estar sujeto a estos Términos y condiciones, y a las reglas y políticas de ACT que se mencionan en estos Términos y condiciones.
- No trabajas para ningún proveedor de preparación para el examen ni en nombre de ninguno de ellos.
- Todas y cada una de las disputas, reclamos o controversias (“Disputas”) entre tú y ACT se resolverán mediante un arbitraje vinculante, excepto según lo dispuesto expresamente en la siguiente Sección 14, y comprendes que al aceptar el arbitraje tú y ACT renuncian al derecho a que cualquier Disputa sea escuchada y resuelta por un juez o jurado.

Contenido

Sección 1. Política de privacidad y aviso de recolección de información de identificación personal.....	7
Sección 2. Reporte de calificaciones automático con fines de obtener una beca.	7
Sección 3. Requisito de envío de fotografía para la inscripción.....	7
Sección 4. Reglas para ingresar al examen.....	8
Sección 5. Artículos que llevar al examen.	8
Sección 6. Conductas prohibidas.	8
Sección 7. Captura de imágenes o grabaciones de video o audio.....	9
Sección 8. Conducta prohibida observada o sospechada por el personal del examen.....	9
Sección 9. Revisiones de calificaciones individuales.....	9
Sección 10. Proceso de la revisión de calificaciones individuales.	10
Sección 11. Situaciones comprometedoras en el proceso de inscripción, aplicación de examen, calificaciones o reportes de calificaciones e irregularidades grupales.	10
Sección 12. Investigaciones de seguridad del examen.....	11
Sección 13. Cancelación voluntaria de calificaciones por tu parte.....	12

Sección 14. ACUERDO DE ARBITRAJE	12
Sección 15. Cancelación del acuerdo (en su totalidad o en parte).....	14
Sección 16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y DAÑOS.....	14
Sección 17. Confidencialidad y derechos de propiedad intelectual del examen ACT.	14
Sección 18. Políticas y reglas del examen ACT.....	14
Sección 19. Limitaciones.....	15
Sección 20. Ley vigente.....	15
Sección 21. Sede.....	15
Sección 22. Renuncia y separabilidad.....	15
Sección 23. Fuerza mayor.....	15
Sección 24. Ningún tercero beneficiario.....	15
Sección 25. Preguntas acerca de estos Términos y condiciones.....	15

1. **Política de privacidad y aviso de recolección de información de identificación personal.**

ACT reúne información de identificación personal cuando te inscribes para tomar uno de nuestros exámenes o cuando lo tomas. Parte de esta información es obligatoria (incluidos, entre otros, tu nombre, dirección y fecha de nacimiento), ya que permite que ACT, por ejemplo, aplique el examen, reporte las calificaciones a las universidades y proteja la seguridad del examen. ACT reconoce la importancia de proteger la privacidad de tu información de identificación personal. Nuestro procesamiento de dicha información, incluida la recolección, uso, transferencia y divulgación se describe en la política de privacidad de ACT que se encuentra en www.act.org/privacy. Cuando te inscribes o tomas un examen ACT, aceptas la política de privacidad de ACT. Si tú o tu padre, madre o tutor tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad de ACT, comunícate con nuestro funcionario de protección de datos en dpo@act.org.

2. **Reporte de calificaciones automático con fines de obtener una beca.** Algunos programas de becas y reconocimiento usan las calificaciones del examen ACT como una fuente de información para reconocer el aprovechamiento de los estudiantes. Si cumples con los criterios del programa, ACT puede reportar automáticamente las calificaciones del examen (incluidas las superscores [súper calificaciones]) y otra información sobre ti (incluida la información de identificación personal) a estos programas, a menos que te excluyas para no compartir esta información. Para darte de baja, debes enviar un mensaje de correo electrónico a act-services@act.org a más tardar en la fecha límite de inscripción tardía para la fecha del examen del cual no deseas que se reporten tus calificaciones e información.

NOTA: excluirte de enviar los reportes de calificaciones para becas no afectará otros usos de tus calificaciones, como enviar el reporte a las universidades que selecciones cuando te inscribas para el examen, enviar el reporte a tu escuela secundaria o enviar tu información a los destinatarios del Servicio de Oportunidad

Educativa (EOS) si optas por aceptar ese servicio. Esta sección no aplica al programa en el campus del examen ACT, que es un programa del examen limitado autorizado para su uso por instituciones de educación superior.

3. **Requisito del envío de fotografía para la inscripción.** Durante la inscripción para el examen, ACT puede pedirte que envíes una fotografía que cumpla con los requisitos del envío de fotografía de ACT que se encuentran en www.act.org/the-act/photo-requirements.html. Tu fotografía puede usarse para la seguridad del examen y otros fines de identificación. Por ejemplo, ACT puede colocar tu fotografía en tu boleto de admisión, proporcionarla al personal del examen y/o incluirla en el reporte de calificaciones que se envía a tu escuela secundaria. Debes tener el derecho a enviar la fotografía a ACT, ya sea porque es propiedad tuya o porque tienes permiso de la persona a la que pertenece para enviarla. ACT puede usar tu fotografía para todos los fines descritos en la política de privacidad de ACT, los requisitos del envío de fotografía de ACT y esta sección.
- Consecuencias de no proporcionar una fotografía:** las fotografías deben enviarse antes de la fecha límite para cargar la fotografía que se encuentra en www.act.org/the-act/photo-requirements.html. Si no proporcionas una fotografía requerida antes de la fecha límite, ACT puede cancelar tu inscripción al examen y liberar tu asiento; y estarás sujeto a todas las políticas y cuotas por el cambio de fecha del examen. Luego debes proporcionar una fotografía antes de la fecha límite para el envío de la fotografía para la nueva fecha de examen. Si se te pasa la fecha límite y no solicitas un cambio de fecha de examen, no se te reembolsará la cuota de inscripción original.
 - Examinandos menores de 12 años:** los examinandos que tengan 12 años o menos no tienen que enviar una fotografía para inscribirse, pero deben traer una identificación aceptable para ser admitidos al examen, como se establece más adelante en la Sección 4.

4. **Reglas para ingresar al examen.** Debes cumplir con todas las reglas para ingresar al examen que se describen en esta sección.
- Verificación de tu identidad:** debes revisar los requisitos de ACT en cuanto a una identificación aceptable, que se encuentran en www.act.org/the-act/id y llevar una identificación aceptable el día del examen. **Las políticas de ACT sobre las formas aceptables de identificación se actualizan periódicamente; debes cumplir con los requisitos de identificación vigentes el día del examen. Asegúrate de revisar las actualizaciones antes del día del examen.** Si tienes alguna pregunta sobre la identificación aceptable, comunícate con Atención al cliente de ACT al 319.337.1270 o en www.act.org/content/act/en/contact-act.html antes del día del examen. El personal del examen tiene la discreción exclusiva el día del examen de negar la admisión al examen si concluyen que no tienes una forma de identificación aceptable. Cualquier decisión por parte del personal del examen es definitiva. Para el examen, el examen del distrito, el examen especial, el examen concertado y el examen en el campus, ACT requiere que presentes una identificación aceptable el día del examen, a menos que el personal del examen te reconozca personalmente.
 - Otros requisitos para el ingreso:** se te puede negar el ingreso al centro del examen y no se te permite tomar el examen ACT si no sigues los requisitos de seguridad física o las reglas de salud y seguridad vigentes en el centro del examen. El personal del examen tiene la discreción exclusiva el día del examen de negar la admisión al examen si concluye que no cumples con los requisitos del centro del examen. Cualquier decisión por parte del personal del examen es definitiva.
5. **Artículos que llevar al examen.** Ni ACT ni el personal del examen serán responsables por la pérdida o el daño a cualquier artículo que traigas al centro del examen. ACT también puede restringir los artículos que llevas al examen. Los artículos que lleves o uses, incluidos, entre otros, sombreros, anteojos, máscaras, carteras, mochilas, teléfonos celulares, calculadoras, otros dispositivos electrónicos, medicamentos preaprobados o artículos de ayuda personal y relojes, pueden revisarse o inspeccionarse a discreción de ACT y el personal del examen. Las revisiones pueden incluir el uso de herramientas, como detectores de metales portátiles que detectan artículos metálicos prohibidos. ACT pueden confiscar o retener por un tiempo razonable cualquier artículo que se sospeche de ser usado o capaz de ser usado en violación de estos Términos y condiciones. ACT también puede proporcionar estos artículos y permitir revisiones de dichos artículos a terceros en conexión con investigaciones llevadas a cabo por ACT u otros.
6. **Conductas prohibidas.** No puedes participar en ninguna de las siguientes conductas en relación con el examen ACT:
- llenar o alterar las respuestas a cualquiera de las preguntas de opción múltiple ni continuar escribiendo o alterar el ensayo después de que se indique que se agotó el tiempo. Esto significa que no puedes hacer ningún cambio a una sección del examen fuera del tiempo designado para tal sección, incluso para arreglar una marca fuera de sitio o una letra tecleada accidentalmente.
 - Regresar a revisar otra sección del examen para la cual ya se acabó el tiempo.
 - Mirar hacia adelante a otras secciones del examen.
 - Mirar el examen o las respuestas de otro estudiante.
 - Ayudar a otro estudiante o recibir ayuda de cualquier manera.
 - Comentar o compartir el contenido del examen, las respuestas o los números de identificación del formulario del examen en ningún momento que incluye durante la aplicación del examen, durante los descansos o después del examen.
 - Intentar fotografiar, copiar o memorizar información relacionada con el examen o sacar materiales del examen, incluso preguntas o respuestas, del salón del examen por cualquier medio o en cualquier momento.
 - Divulgar preguntas o respuestas del examen, en su totalidad o en parte, de cualquier manera o en cualquier momento, incluso a través de las redes sociales.
 - Usar una calculadora prohibida (descrita en la política de calculadoras de ACT que se encuentra en www.act.org/calculator-policy.html).
 - Usar una calculadora en cualquier otra sección del examen que no sea la de matemáticas.
 - Compartir una calculadora con otro estudiante.
 - Usar un reloj durante la aplicación del examen. Debes quitarte todos los relojes, cronómetros u otros dispositivos para medir el tiempo y colocarlos en el escritorio mientras estés en el salón del examen, de manera que permanezcan a la vista del personal durante el examen.
 - Usar un reloj u otro dispositivo para medir el tiempo con capacidades de grabación, Internet, comunicación o calculadora (por ejemplo, un reloj inteligente o banda de acondicionamiento físico).
 - Acceder a cualquier dispositivo electrónico que no sea una calculadora o un reloj aprobado. Todos los demás aparatos electrónicos, incluidos celulares y otros aparatos que se llevan puestos, tienen que apagarse y guardarse fuera de vista desde el momento en que entres al examen hasta que salgas del centro del examen.
 - Usar marcadores, bolígrafos o lápices de colores, notas, diccionarios (a menos que el administrador del examen lo apruebe para traducciones) u otras ayudas.

- p. Usar papel para notas.
Nota: si estás tomando el examen ACT en línea, se puede permitir el uso de papel para notas autorizado por ACT o una superficie de borrado en seco/pizarra blanca; todo uso de este tipo debe ser de acuerdo con las políticas y procedimientos de ACT.
- q. No seguir las instrucciones o no cumplir con las reglas del centro del examen.
- r. No seguir las reglas de la aplicación del examen.
- s. Exhibir un comportamiento agresivo, amenazante o indisciplinado.
- t. Violar cualquier ley. Si ACT sospecha que estás participando en actividades delictivas en relación con un examen, dichas actividades pueden reportarse a las autoridades del orden público.
- u. Permitir activar una alarma en un dispositivo personal para que suene en el salón del examen o crear cualquier otro tipo de interrupción.

7. **Captura de imágenes o grabaciones de video o audio.** ACT puede capturar imágenes o grabar videos y/o audio de ti y tu entorno del examen en relación con el proceso de aplicación del examen y puede usar las imágenes o grabaciones en cualquier momento con el fin de proteger la seguridad del examen, mejorar los servicios o conforme lo permita la política de privacidad de ACT y/o la ley vigente.

8. **Conducta prohibida observada o sospechada por el personal del examen.** El personal del examen puede monitorearte a ti y a otros durante el proceso de la aplicación del examen. Si observa o sospecha que estás involucrado en una conducta prohibida, tiene derecho a suspender tu examen y ordenarte que abandones el centro del examen, si corresponde. Cualquier decisión por parte del personal del examen es definitiva. El personal del examen no puede darte una advertencia sobre cualquier conducta prohibida observada o sospechada antes de que te pidan que te retires.

En algunos casos, el personal del examen puede permitir que un examinando continúe con el examen, pero reportar la conducta prohibida observada o sospechada en un reporte de irregularidades que se envía a ACT. ACT, a su exclusivo criterio, puede tomar medidas en respuesta, lo que puede incluir no calificar tu examen o cancelar una calificación reportada anteriormente. Cualquier decisión de este tipo por parte de ACT es definitiva.

Si tu examen se cancela de conformidad con esta Sección 8, perderás tu inscripción y no se emitirá ningún reembolso.

9. **Revisiones de calificaciones individuales.** En algunos casos, el personal de la aplicación del examen puede no sospechar, observar o reportar una conducta prohibida en el proceso de aplicación del examen, pero hace llegar otra información a ACT que pone en duda la validez de las calificaciones del examen de un

examinando. Por ejemplo, ACT puede encontrar similitudes inusuales en las respuestas de un examinando y las respuestas de otro a través de análisis estadísticos o de otro tipo, indicadores de que un examinando puede haber falsificado su identidad o hacerse pasar por otra persona, indicadores de un posible acceso anticipado a las preguntas o respuestas del examen u otros indicadores de que las calificaciones del examen de un examinando pueden no ser válidas. En estos casos, ACT puede optar por llevar a cabo una revisión de calificaciones individuales.

a. **Objetivo de una revisión de calificaciones individuales:** el objetivo de una revisión de calificaciones individuales es determinar si tus calificaciones deben considerarse como calificaciones válidas del examen ACT —no para determinar si participaste en una mala conducta. ACT se reserva el derecho de cancelar las calificaciones de los exámenes si tiene motivo para creer que las calificaciones son inválidas, con base en evidencia concluyente. No se requiere comprobar la mala conducta para cancelar las calificaciones.

b. **Integridad de las calificaciones del examen:** ACT lleva a cabo revisiones de calificaciones individuales para proteger el trato equitativo del proceso de aplicación del examen y la integridad de las calificaciones del examen ACT. Esto beneficia a los examinandos, así como a las instituciones de educación superior, universidades y otros destinatarios de las calificaciones.

c. **Aviso de una revisión de calificaciones individuales:** en la mayoría de los casos, ACT iniciará el proceso de una revisión de calificaciones individuales enviándote una carta certificada. Sin embargo, si tu dirección postal está fuera de los Estados Unidos, ACT te enviará una carta a la dirección de correo electrónico que proporcionaste a ACT. El correo electrónico se utiliza para evitar demoras provocadas por el envío postal internacional y, si tu dirección postal se encuentra fuera de los Estados Unidos, aceptas recibir mensajes de correo electrónico no cifrados de ACT con respecto a las revisiones de calificaciones individuales.

Debes mantener tu información de contacto precisa y actualizada con ACT. Puedes actualizar tu dirección postal comunicándote con Atención al cliente de ACT al 319.337.1270 o en www.act.org/content/act/en/contact-act.html.

d. **Tiempo de una revisión de calificaciones individuales:** aceptas que tus calificaciones se sometan a una revisión de calificaciones individuales en cualquier momento que estén en el archivo de ACT como calificaciones de ACT válidas y reportables. Aunque las revisiones de calificaciones individuales generalmente se inician en un plazo de un año después de la fecha del examen correspondiente, ACT puede recibir información en cualquier momento que

provoque una revisión de tus calificaciones. Por ejemplo, las investigaciones sobre calificaciones o actividades reportadas recientemente pueden ocasionar que ACT vuelva a evaluar las calificaciones anteriores; ACT puede recibir consultas en cualquier momento de escuelas secundarias, universidades y otros destinatarios de calificaciones oficiales que cuestionan las calificaciones que ellos creen que son inconsistentes con sus observaciones de desempeño académico; o ACT puede recibir información a través de su Línea directa de seguridad de exámenes o de investigaciones externas que hacen que ACT vuelva a examinar calificaciones pasadas. ACT se reserva el derecho de llevar a cabo una revisión de calificaciones individuales en cualquier momento.

10. **Proceso de la revisión de calificaciones individuales.**

Si tus calificaciones de ACT se someten a una revisión de calificaciones individual, ACT te enviará una carta que te dará tres opciones: (1) enviar documentación a ACT en apoyo de tus calificaciones, (2) tomar un nuevo examen gratuito y privado para resolver la revisión de calificaciones o (3) cancelar voluntariamente tus calificaciones. Se te proporcionarán detalles adicionales sobre estas opciones en la correspondencia que recibas de ACT. La carta de ACT incluirá una hoja de opciones para la revisión de calificaciones que describe estas opciones. Debes firmar y devolver a ACT la hoja de opciones para la revisión de calificaciones con solo una opción seleccionada antes de la fecha límite que se te indica en la carta.

- a. **Envío de documentación:** si eliges enviar documentación a ACT para respaldar tus calificaciones, esta documentación se entrega a un panel de revisión de seguridad del examen que considerará la totalidad de la evidencia que recibieron de ti y de ACT y determinará si recomienda la cancelación de las calificaciones. Si el panel de revisión recomienda que se cancelen tus calificaciones, se te volverán a dar varias opciones, que incluyen: (1) cancelar voluntariamente tus calificaciones; (2) una sesión privada y gratuita para volver a tomar el examen a fin de resolver la revisión de las calificaciones; o (3) impugnar la recomendación de cancelación del panel de revisión de conformidad con las disposiciones de resolución de disputas explicadas en la Sección 14 a continuación. Se te proporcionarán detalles adicionales sobre estas opciones en la correspondencia que recibas de ACT.
- b. **Sesión privada y gratuita para volver a tomar el examen o una cancelación voluntaria de las calificaciones:** puedes seleccionar la opción de una sesión privada y gratuita para volver a tomar el examen o la opción de cancelación voluntaria de las calificaciones en cualquier momento durante el proceso de la revisión de calificaciones individuales a fin de resolver

por completo la revisión de las calificaciones individuales.

- c. **No participar en el proceso de la revisión de calificaciones individuales:** si no respondes a la correspondencia de revisión de calificaciones individuales de ACT e identificas una opción preferida antes de la fecha límite indicada en la correspondencia, no participas en el proceso de revisión de calificaciones individuales o retrasas injustificadamente el proceso o la resolución de la revisión de calificaciones individuales, ACT puede cancelar tus calificaciones que están bajo revisión si tiene evidencia concluyente que respalden que son inválidas. Por medio de la presente aceptas y autorizas a ACT a llevar a cabo dicha cancelación. Si tus calificaciones han sido canceladas, ACT no las restablecerá salvo en circunstancias excepcionales y solo a discreción de ACT.
 - d. **Reportes de calificaciones mientras las calificaciones están en revisión:** ACT se reserva el derecho de retener las calificaciones y no emitir reportes de calificaciones en espera del resultado del proceso de revisión de calificaciones individuales.
 - e. **Aviso a los destinatarios de calificaciones oficiales sobre la revisión de calificaciones individuales pendiente:** aunque la política general de ACT es no avisar a los destinatarios de las calificaciones oficiales sobre una revisión de calificaciones individuales pendiente, ACT se reserva el derecho de notificar a los destinatarios de calificaciones oficiales que hay una revisión de calificaciones individuales pendiente en cualquier momento. Por medio de la presente aceptas y autorizas a ACT a hacer dicha divulgación.
 - f. **Avisos de cancelación de calificaciones:** si tus calificaciones se cancelan por algún motivo relacionado con una revisión de calificaciones individuales, ACT envía una carta a todos los destinatarios de calificaciones oficiales (es decir, las entidades que reciben calificaciones directamente de ACT) informándoles que las calificaciones se han cancelado. ACT generalmente no informa a los destinatarios de calificaciones oficiales el motivo de la cancelación, pero puede hacerlo en circunstancias excepcionales incluidas, entre otras, las instancias en donde hubo un hallazgo de mala conducta como se define en la Sección 12(c) a continuación.
11. **Situaciones comprometedoras en el proceso de inscripción, aplicación de examen, calificaciones o reportes de calificaciones e irregularidades grupales.** ACT toma las medidas necesarias para proporcionarte un proceso de aplicación del examen justo y estandarizado. Sin embargo, hay circunstancias pueden impedir que esto ocurra en algunos casos. Estas circunstancias incluyen, entre otras:
- Desviaciones de los procedimientos estándar del examen, como eventos que

causan la cancelación o interrupción del examen, o un error al medir el tiempo en cualquier parte del examen;

- Inquietudes sobre si la aplicación del examen se puede llevar a cabo de manera segura teniendo en cuenta la salud u otras condiciones que afectan un lugar de aplicación del examen;
- Errores, demoras u otras circunstancias no estándar en (a) el procesamiento de inscripciones del examen; (b) entrega de exámenes; (c) aplicación de los exámenes; (d) carga de las respuestas del examen; (e) preparación, manejo, envío, recepción, procesamiento o calificación de los exámenes; o (f) reporte de las calificaciones;
- Interrupciones en el lugar de aplicación del examen;
- Evidencia de situaciones comprometedoras o irregularidades grupales (que incluye, entre otras, evidencia de acceso anticipado o divulgación del contenido del examen, similitudes inusuales en un grupo de examinandos o evidencia de que un salón o centro se vio afectado por una conducta prohibida); o
- Cualquier otro evento que interrumpa o comprometa cualquier parte del proceso de aplicación del examen (es decir, inscripción, distribución del examen, aplicación del examen, calificación y reporte de calificaciones).

En caso de que ocurra dicha circunstancia, ACT examinará la situación y determinará si necesita tomar alguna medida incluida, entre otras, no proceder con la aplicación del examen programado, no calificar los exámenes o cancelar las calificaciones. ACT puede determinar que no es necesaria ninguna otra medida y esa decisión es definitiva. Sin embargo, si ACT determina que necesita tomar medidas, a su exclusivo criterio ACT hará lo siguiente: (a) corregir el error (si ocurrió un error y ACT cree que la corrección es factible); (b) cancelar la aplicación del examen, no calificar los exámenes o cancelar las calificaciones, incluidas todas las secciones completadas del examen ("suspensión del proceso de aplicación del examen"); (c) interrumpir el proceso de aplicación del examen y ofrecer a cada persona afectada la opción de volver a tomar el examen sin pagar una cuota adicional (normalmente en una futura fecha de examen nacional); o (d) suspender el proceso de aplicación del examen y ofrecer un reembolso.

Si el evento del examen afectado es un evento de aplicación de examen estatal (es decir, uno donde un estado o distrito ha pagado tu examen), ACT puede ofrecerte la opción de volver aplicarte el examen sin ningún costo adicional o puede cancelar el evento del examen sin opción a volver a tomar el examen.

ACT no estará obligado a hacer revisiones de calificaciones individuales, que se describen en esta Sección 11, para cada miembro del grupo afectado.

ACT puede tomar cualquier medida de conformidad con esta sección, sin importar si tú provocaste o te beneficiaste de la situación comprometedoras o la irregularidad, o si violaste estos Términos y condiciones. **En la medida permitida por la ley vigente, los recursos enumerados en esta Sección 11 son recursos exclusivos disponibles para los examinandos para las circunstancias descritas en esta Sección 11.** Las decisiones que tome ACT con respecto a esta sección son definitivas.

12. **Investigaciones de seguridad del examen.** Como parte de sus esfuerzos para proteger el trato equitativo del examen de ACT y la integridad de las calificaciones del examen ACT, ACT puede investigar la seguridad de sus materiales del examen y el proceso de aplicación del examen ("investigación de seguridad del examen"), y tú aceptas cooperar con cualquier investigación de seguridad del examen. ACT se reserva el derecho de retener y no informar las calificaciones en espera del resultado de una investigación de seguridad del examen. Las investigaciones de seguridad del examen pueden aportar evidencia que haga que ACT inicie una o más revisiones de calificaciones individuales, como se describe en las Secciones 9 y 10 anteriores. En otros casos, las investigaciones de seguridad del examen pueden aportar evidencia que cuestione las calificaciones de un grupo de examinandos (p. ej., todas las calificaciones obtenidas en un salón, escuela o distrito específico en una fecha de examen específica) y resulte en que ACT tome medidas conforme a la Sección 11 anterior.

Además de tomar medidas con respecto a las calificaciones de los examinandos, ACT puede, a su exclusivo criterio, decidir como parte de una investigación de seguridad del examen que es apropiado tomar medidas adicionales, como cuando la conducta prohibida está en curso o podría estarlo o alcanza el nivel de una infracción de los derechos de propiedad intelectual de ACT o un acto delictivo (p. ej., esfuerzos grupales coordinados para robar y difundir el contenido seguro del examen de ACT; actividades que involucran a una persona que toma el examen en nombre de otra o la alteración de las respuestas del examen; el robo, la divulgación o el acceso al contenido del examen o respuestas a preguntas seguras del examen u otra conducta indebida grave o potencialmente en curso). Esas medidas adicionales pueden incluir las siguientes, entre otras:

- a. **Prohibirte tomar el examen ACT:** ACT puede prohibirte tomar el examen ACT, incluso si ya te inscribiste, si ACT tiene motivos para creer que (1) estuviste involucrado en una conducta prohibida en relación con una aplicación previa o futura del examen ACT, (2) tienes la intención de involucrarte en una conducta prohibida en el futuro, (3) has proporcionado información falsa o engañosa a ACT o a otros relacionada con tu toma del examen ACT, o (4) estás trabajando para un proveedor de

preparación de exámenes. Esta prohibición puede ser temporal o permanente.

- b. **Divulgación de la información de la investigación:** ACT puede divulgar detalles de una investigación de seguridad del examen a cualquier persona que pueda ayudar a ACT en la investigación o que pueda tener un interés en su propia investigación independiente, como las autoridades del orden público, los departamentos de educación estatales, los funcionarios escolares locales y los destinatarios de calificaciones oficiales. Estas divulgaciones ayudan a proteger la integridad y el trato equitativo del proceso de aplicación del examen y benefician a los examinandos que obtienen correctamente sus calificaciones del examen ACT, así como a los destinatarios de calificaciones oficiales. Autorizas y das tu consentimiento a estas divulgaciones.
13. **Divulgación de hallazgos de mala conducta:** si un tribunal o árbitro determina que participaste en alguna acción prohibida conforme a estos Términos y condiciones que afectó la validez de tus calificaciones en el examen ACT o las calificaciones de cualquier otro examinando (“hallazgo de mala conducta”), ACT puede divulgar ese hecho a las escuelas o entidades de becas que recibieron tus calificaciones del examen ACT y a otros terceros con una razón legítima para conocer esa información. **Cancelación voluntaria de calificaciones por tu parte.** A menos que tomes el examen bajo un programa de exámenes estatales, distritales o en el campus, ACT cancelará tus calificaciones si lo solicitas. Si ACT ya ha enviado las calificaciones a los destinatarios de calificaciones oficiales, ACT notificará a esos destinatarios de calificaciones oficiales que las calificaciones han sido canceladas. ACT no estará obligado a restablecer las calificaciones canceladas voluntariamente, incluso si cambias de opinión más adelante.
14. **ACUERDO DE ARBITRAJE.** El arbitraje es un procedimiento alternativo para la resolución de disputas destinado a permitir que tú y ACT resuelvan problemas sin acudir a los tribunales. Como se describe en esta Sección 14, ciertas disputas entre tú y ACT se someterán a un árbitro, no a un juez o jurado, para su resolución.
- a. **Arbitraje de disputas: tú y ACT aceptan que todas y cada una de las disputas, reclamos o controversias (“Disputas”) (excepto las Disputas que impliquen únicamente la infracción de los derechos de propiedad intelectual) que puedan surgir entre tú y ACT incluidas, entre otras, las Disputas relacionadas de alguna manera con estos Términos y condiciones, la inscripción al examen, la toma del examen, la solicitud o recepción de adaptaciones o apoyos en el examen, el reporte de calificaciones del examen ACT, el uso o divulgación de información personal por parte de ACT, las revisiones**

de calificaciones individuales o la cancelación de las calificaciones del examen, serán resueltas por un solo árbitro a través de un arbitraje definitivo y vinculante. Tú y ACT aceptan que se puede presentar un dictamen de resolución arbitral definitivo en un tribunal que tenga jurisdicción.

Al aceptar el arbitraje, tú y ACT renuncian al derecho de que las Disputas sujetas a este acuerdo de arbitraje (incluidas las Disputas relacionadas con los derechos legales) se presenten o sean resueltas por un juez o un jurado en un tribunal estatal o federal y aceptan que estas Disputas se resolverán en cambio a través de un arbitraje definitivo y vinculante.

- b. **Proceso de arbitraje:** el arbitraje será administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”), conforme a las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA (“Reglas del Consumidor de la AAA”) vigentes en el momento en que se presenta una solicitud de arbitraje ante la AAA, a menos que tú y ACT acuerden por escrito un foro de arbitraje alternativo y/o reglas de arbitraje diferentes, o se acuerde u ordene un foro de arbitraje sustituto de conformidad con la Sección 14(f). Puedes encontrar copias de las Reglas del Consumidor de AAA en el sitio web de la AAA y que actualmente se encuentran en www.adr.org/sites/default/files/Consumer_Rules_Web_0.pdf. Cuando una demanda de arbitraje se presenta de manera apropiada y permisible de conformidad con esta Sección 14, tú y ACT deben cumplir de inmediato con los requisitos de la presentación, que según los arbitrajes de la AAA incluyen tu obligación de pagar a la AAA una cuota por solicitud individual no reembolsable (a menos que la AAA acuerde renunciar a la cuota que tú pagarías o si ACT es el reclamante) y la obligación de ACT de pagar el resto de la cuota de la solicitud. La parte solicitante debe notificar oportunamente a la otra parte sobre la solicitud de arbitraje. Cada parte será responsable de las cuotas y gastos de su propio abogado incurridos en relación con el arbitraje, independientemente del resultado de este, excepto según lo exija la ley vigente.
- c. **Jurisdicción del árbitro:** cualquier problema relacionado con la ejecutabilidad de este acuerdo de arbitraje o si una Disputa está sujeta a este acuerdo de arbitraje será decidido únicamente por el árbitro, excepto en el caso de Disputas que impliquen únicamente la infracción a los derechos de propiedad intelectual o como se establece en la Sección 14(e) a continuación.
- d. **Arbitraje individual: renuncia a demanda colectiva:** ningún arbitraje puede presentarse o mantenerse como una demanda colectiva o una acción conjunta. Todas las demandas de arbitraje deben presentarse de manera individual. El árbitro no tendrá autoridad para combinar, consolidar ni

acumular las Disputas de más de una persona, llevar a cabo ningún procedimiento de demanda colectiva, adjudicar una retribución colectiva ni otorgarle retribución a ninguna persona o entidad que no sea parte del arbitraje.

- e. Demandas múltiples: sin perjuicio del acuerdo de arbitraje establecido en esta Sección 14, ni tú ni ACT pueden presentar una demanda de arbitraje o arbitrar una Disputa si tu demanda de arbitraje o la demanda de arbitraje de ACT sería una de más de 50 demandas de arbitraje sustancialmente similares presentadas en un plazo de 12 meses consecutivos o con la asistencia o coordinación de los mismos despachos de abogados u organizaciones. Tú y ACT acuerdan que la AAA (o cualquier foro de arbitraje sustituto) puede no aceptar ninguna demanda de arbitraje para solicitar, facturar o cobrar cualquier solicitud u otras cuotas por cualquier demanda de arbitraje de este tipo. Tú y ACT acuerdan que las demandas de arbitraje que impugnan las decisiones de una cancelación de calificaciones tomadas en diferentes revisiones de calificaciones individuales no constituyen “demandas de arbitraje sustancialmente similares”.

En caso de que tú o ACT no puedan procurar una resolución para una Disputa en arbitraje debido a esta disposición, tú o ACT pueden procurar una resolución de la Disputa en un tribunal de conformidad con la Sección 21. Sin embargo, ni tú ni ACT pueden presentar una medida judicial de conformidad con esta disposición, a menos que la otra parte reciba una notificación previa por escrito que identifique todas las demandas de arbitraje sustancialmente similares que se hayan presentado o se presentarán para dar lugar a la cobertura en virtud de esta disposición, y dicha notificación debe proporcionarse al menos 30 días antes de la presentación de dicha medida judicial. No obstante lo dispuesto en la Sección 14(c), cualquier problema acerca de si la presentación de una demanda de arbitraje viola o violaría esta Sección 14(e) y/o si se puede presentar una medida judicial de conformidad con esta Sección 14(e) debe resolverse en los tribunales de acuerdo con la Sección 21 y ningún procedimiento puede llevarse a cabo antes, y la AAA (o cualquier foro de arbitraje sustituto) no puede facturar ni cobrar cuotas hasta que se resuelvan dichos problemas en los tribunales.

- f. Foro de arbitraje sustituto: si por algún motivo la AAA no está disponible como foro de arbitraje, tú y ACT acuerdan hablar razonablemente con respecto a un foro de arbitraje o árbitro sustituto. En caso de que tú y ACT no puedan llegar a un acuerdo sobre un foro de arbitraje o árbitro sustituto en un plazo de 14 días después de la primera comunicación sobre el tema entre las partes, tú y/o ACT puede presentar el

asunto ante el Tribunal de Distrito de los EE. UU. del Distrito Sur de Iowa o un tribunal estatal ubicado en el Condado de Johnson, Iowa, para la única finalidad de procurar una declaratoria que nombre un foro de arbitraje o un árbitro sustituto.

- g. Tribunal de reclamos menores: sin perjuicio del acuerdo de arbitraje establecido en esta Sección 14, tú o ACT pueden presentar un reclamo ante un tribunal de reclamos menores en lugar de un arbitraje si el reclamo está dentro de la jurisdicción del tribunal de reclamos menores, pero solo si y según lo permitan las Reglas del Consumidor de la AAA. Si tú o ACT inician una acción en un tribunal de reclamos menores de conformidad con las reglas, y dicha acción está dentro de la jurisdicción del tribunal de reclamos menores, tú y ACT acuerdan aceptar la declaratoria del tribunal de reclamos menores como una resolución definitiva de la Disputa y no apelar la decisión del tribunal de reclamos menores ni presentar ningún otro reclamo relacionado con esa Disputa ante un tribunal o arbitraje. Cada parte será responsable de las cuotas y los gastos de su propio abogado incurridos en relación con la solicitud de reclamos menores, independientemente del resultado, excepto según lo exija la ley vigente.
- h. Ley vigente: la Ley Federal de Arbitraje (“FAA”) aplica y rige este acuerdo de arbitraje, incluida la interpretación y el cumplimiento del acuerdo, y prevalece sobre todas las leyes estatales en la máxima medida permitida por la ley. Las sentencias en otros arbitrajes que involucren a ACT en los que tú no eres parte no pueden tomarse como precedente vinculante ni tener efecto precedente en ningún arbitraje o proceso legal que te involucre.
- i. Separabilidad: si un árbitro o un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de esta Sección 14 es inválida, ilegal o inaplicable, las disposiciones restantes seguirán en plena vigencia sin verse afectadas o invalidadas de ninguna manera; y, en la mayor medida posible, la disposición inválida, ilegal o inaplicable se modificará para que sea válida, legal y exigible y, en la mayor medida posible que refleje la intención tuya y de ACT como se estableció originalmente en este acuerdo. Sin embargo, si una determinación de invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad aplica a (i) la Sección 14(d) de modo que permita el arbitraje en conjunto, colectivo, combinado, consolidado o acumulado, o permita una adjudicación a cualquier persona o entidad que no es parte del arbitraje, o (ii) la Sección 14(e) de modo que permita que se presenten más de 50 demandas de arbitraje sustancialmente similares en un plazo de doce meses consecutivos por o con la asistencia o coordinación de los mismos despachos de abogados u organizaciones, el acuerdo de arbitraje

entre tú y ACT será inaplicable en su totalidad, excepto con respecto a cualquiera de los reclamos y/o recursos que se buscan de manera individual. El resto de la Disputa se resolverá en los tribunales de acuerdo con la Sección 21, y tú y ACT acuerdan que cualquier proceso legal se suspenderá hasta que concluya cualquier proceso de arbitraje.

15. **Cancelación del acuerdo (en su totalidad o en parte).**

Si en cualquier momento repudias, niegas, reniegas, rescindes o cancelas tu aceptación de estos Términos y condiciones ya sea en parte o en su totalidad, ACT puede —además de tomar otra medida y sin admitir la validez de tus acciones— a su entera discreción, reembolsar las cuotas de tu inscripción del examen, cancelar tus calificaciones y notificar a los destinatarios de calificaciones oficiales que las calificaciones han sido canceladas.

16. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y DAÑOS.**

En la medida permitida por la ley, la responsabilidad total de ACT ante ti o cualquier persona que reclame por o a través de ti o en tu nombre, por cualquier reclamo, pérdida, costos o daños que se deriven o resulten o que estén relacionados de alguna manera con el examen ACT, por cualquier causa, no deberá ser mayor a las cuotas de inscripción del examen que pague a ACT, o \$250, lo que sea mayor. En la medida en que lo permita la ley vigente, en ningún caso será ACT responsable ante ti, ni ante nadie que reclame por ti o a través de ti o en tu nombre, por

- a. **cualquier daño indirecto, especial, derivado, especulativo, incidental, pérdida de oportunidad (independientemente de si se clasifican como daños o cómo se clasifiquen como daños), ejemplar o punitivo**
- b. **Cuotas o gastos de abogados**
- c. **Cuotas de peritos**
- d. **Otros costos, ya sea que se deriven de los reclamos por incumplimiento de contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad civil estricta, responsabilidad por productos defectuosos o de otro tipo e independientemente de si dicha pérdida o daño era previsible, o si se te ha advertido de la posibilidad de dicha pérdida o daño.**

17. **Confidencialidad y derechos de propiedad intelectual del examen ACT.**

a. **Propiedad intelectual:** todos los exámenes, los documentos relacionados con el examen y los materiales de preparación del examen (conjuntamente, "materiales de ACT") son obras con derechos de autor que son propiedad de ACT y están protegidas por las leyes de los Estados Unidos y otros países. Fuera de la protección otorgada por la ley de derechos de autor de los Estados Unidos, ACT considera que los exámenes ACT son secretos comerciales. Las preguntas y respuestas de los exámenes, los documentos seguros relacionados con los exámenes y otros materiales constituyen información del examen altamente confidencial y patentada y ACT toma todas las precauciones para protegerla de la

divulgación más allá de lo que es absolutamente necesario con la finalidad de aplicar el examen.

- b. **Confidencialidad:** aceptas mantener la confidencialidad de los materiales del examen ACT. Los exámenes y las preguntas seguras de los exámenes ACT (es decir, los exámenes y las preguntas de los exámenes que ACT no pone a disposición del público en general) no se pueden copiar, compartir, debatir ni divulgar en ningún momento ni de ninguna manera. Los materiales relacionados con los exámenes que ACT ha puesto a disposición del público en general, como los materiales designados por ACT como exámenes de práctica o de muestra, no se pueden copiar, duplicar ni utilizar en ninguna otra obra, en su totalidad o en parte, sin la autorización previa por escrito de ACT.
- c. **Consecuencias de violar los derechos de ACT:** ACT puede entablar todo tipo de demanda civil y penal disponible si se violan sus derechos de propiedad intelectual, y esto incluye procurar compensación por daños y perjuicios y desagravio por mandato judicial en un tribunal y enviar dichas violaciones a las autoridades del orden público para su procesamiento penal.
- d. **Propiedad de ACT de los documentos de respuestas y uso de reportes de calificaciones:** ACT es el propietario de todas las respuestas y los documentos de respuestas que entregues, incluidas todas las respuestas del ensayo y de todos los datos relacionados con las calificaciones mantenidos por ACT. Los reportes de calificaciones que ACT te proporciona no pueden modificarse, y si ACT cancela las calificaciones reflejadas en estos reportes de calificaciones, no puedes proporcionar esas calificaciones o reportes de calificaciones a terceros. No tienes ningún derecho de propiedad o interés de propiedad sobre la calificación real de tu examen.

18. **Políticas y reglas del examen ACT.** Las políticas y reglas de los examinandos de ACT a las que se hace referencia en estos Términos y condiciones y otras reglas correspondientes a la aplicación del examen ACT están disponibles para que las leas en www.act.org/the-act/terms/rules y están incorporadas específicamente en estos Términos y condiciones. Las políticas y reglas de los examinandos de ACT se actualizan periódicamente y están sujetas a cambios hasta 48 horas antes de la fecha de examen. Excepto en la medida en que estés tomando el examen bajo un programa de examen estatal, distrital o en el campus, ACT te enviará un aviso aproximadamente 48 horas antes de la fecha del examen para recordarte que leas las políticas y reglas en el sitio web, y tienes la obligación de leer las políticas y reglas antes de tomar el examen. Si no aceptas cumplir con las políticas y reglas vigentes 48 horas antes de la fecha del examen, debes notificar a ACT antes del examen sobre su intención de cancelar tu inscripción de conformidad con esta disposición. ACT puede proporcionar un reembolso en caso de dicha cancelación a su exclusivo criterio. Puedes encontrar información sobre cuándo ACT permite

reembolsos en www.act.org/the-act/terms/rules. Si tienes alguna pregunta sobre las políticas y reglas vigentes, comunícate con Atención al cliente de ACT al 319.337.1270 o en www.act.org/content/act/en antes de la fecha de examen correspondiente. El aviso de tu intención de cancelar tu inscripción de conformidad con esta disposición también debe dirigirse al Servicio al cliente de ACT.

19. **Limitaciones.** En la medida en que lo permita la ley vigente, todos y cada uno de los reclamos que tú y ACT presenten que se deriven o se relacionen de alguna manera con estos Términos y condiciones (excepto las reclamaciones relacionadas con los derechos de propiedad intelectual), según lo establecido en el contrato, agravio o estatuto, deben presentarse en un plazo de dos años posteriores a la fecha en que provocó la causa de la acción, siempre que ACT tenga el derecho de cancelar calificaciones de acuerdo con estos Términos y condiciones en cualquier momento, siempre que las calificaciones se consideren válidas y reportables a las universidades.
20. **Ley vigente.** Si tomas el examen ACT fuera de los Estados Unidos, estos Términos y condiciones y todas y cada una de las Disputas entre tú y ACT que se deriven o se relacionen de alguna manera con estos Términos y condiciones, según lo establecido en el contrato, agravio o estatuto, se regirán por las leyes del Estado de Iowa, sin aplicación de los principios de conflicto de leyes u otras reglas que resultarían en la aplicación de las leyes de una jurisdicción diferente y sujetas a la aplicabilidad de la FAA como se estableció en la Sección 14(h) anterior, así como la ley federal vigente de los Estados Unidos.
21. **Sede.** De conformidad con la Sección 14, tú y ACT han aceptado participar en un arbitraje vinculante (o procesos en un tribunal de reclamos menores si lo permiten las Reglas del Consumidor de la AAA) para resolver ciertas Disputas. Tú y ACT acuerdan que cualquier proceso legal admisible (excepto cualquier acción en un tribunal de reclamos menores admisible) se presentará exclusivamente en el Tribunal de Distrito de los EE. UU. del Distrito Sur de Iowa o en un tribunal estatal ubicado en el condado de Johnson, Iowa. Tú y ACT acuerdan someterse a la jurisdicción personal de cualquiera de estos tribunales, y tú y ACT renuncian a cualquier objeción que puedan tener con respecto a la ubicación de estos tribunales (incluida, entre otras, cualquier objeción basada en la jurisdicción personal o la sede en dichos tribunales).
22. **Renuncia y separabilidad.** El hecho de que cualquiera de las partes no insista en el cumplimiento estricto de cualquiera de estos Términos y condiciones no se considerará como una renuncia a sus derechos a menos que dicha renuncia esté por escrito y firmada por la parte contra la cual se hace valer. Cualquier renuncia a cualquier derecho en virtud del presente documento en ningún momento se considerará una renuncia a cualquier otro derecho. Excepto como se estableció en la Sección 14(i) anterior, si un árbitro o un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de estos Términos y condiciones es inválida, ilegal o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor sin verse afectadas o invalidadas de ninguna manera; y, en la mayor medida posible la disposición inválida, ilegal o inaplicable se modificará para que sea válida, legal y exigible y, en la mayor medida posible que refleje la intención tuya y de ACT como se estableció originalmente en estos Términos y condiciones.
23. **Fuerza mayor.** ACT no será responsable de ningún retraso o incumplimiento cuando dicho retraso o incumplimiento se deba a causas o circunstancias fuera del control de ACT, incluidas, entre otras, tus acciones o tu incumplimiento con los requisitos de ACT; emergencias nacionales, incendios, inundaciones, tiempo inclemente, epidemias, pandemias o catástrofes; causas de fuerza mayor, autoridades gubernamentales o partes que no estén bajo el control de ACT; o insurrección, guerra, disturbios o fallas en el transporte, las comunicaciones o el suministro de energía. ACT hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para mitigar el alcance de cualquier retraso justificable o incumplimiento y cualquier consecuencia adversa.
24. **Ningún tercero beneficiario.** Estos Términos y condiciones no crean una relación de tercero beneficiario entre ACT y cualquier persona o entidad que no seas tú.
25. **Preguntas acerca de estos Términos y condiciones.** Debes aceptar estos Términos y condiciones, incluidas las disposiciones sobre la cancelación de calificaciones y el arbitraje vinculante, como condición para inscribirte en el examen ACT. Si tienes dudas sobre estos Términos y condiciones, debes hablarlas con tus padres o tutores antes de inscribirte en el examen.

Política de privacidad de ACT

Alcance de este aviso

En ACT, Inc. ("ACT", "nosotros", "nos") reconocemos la importancia de proteger la privacidad de tu información personal.

Este aviso explica cómo ACT recopila, usa, mantiene y comparte tu información cuando:

- Visitas los sitios web de ACT que hacen referencia o se vinculan a este aviso de privacidad (conjuntamente, el "Sitio");
- Proporcionamos tu información personal a través del uso del Sitio; y/o
- Te inscribes o participas en las evaluaciones, programas y servicios del ACT (conjuntamente, "Productos" o "Productos de ACT").

Ten en cuenta que cuando tu información se comparte con otros como se describe en este aviso, puede estar sujeta a los términos de privacidad adicionales de los terceros con quienes se comparte la información.

Aviso principal

Información que ACT recaba

La información personal es información que puede identificarte o que podría usarse en combinación con otros datos disponibles para identificarte, como ACT recopila información personal de diferentes fuentes como se describe en este aviso. Dicha información incluye las siguientes categorías:

- Información de contacto, como tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, y género.
- Información sobre educación y empleo, como año de graduación de la escuela secundaria o grado equivalente en la escuela, información académica de la escuela secundaria, especialidad y ocupación universitaria prevista, planes universitarios, planes extracurriculares y puesto de trabajo.
- Información sobre la administración del examen, como fotografía, información sobre discapacidad y si eres diestro o zurdo.
- Información de pago, como número de tarjeta de crédito, información de cuenta bancaria y número de identificación fiscal.
- Información del dispositivo, como dirección de protocolo de Internet, información de geolocalización del dispositivo e información de cookies y balizas web.
- Información confidencial, incluida tu raza/etnia e información personal de niños menores de 13 años.

Información personal que tú proporcionas

En relación con la recopilación de esta información, ACT indicará qué información es obligatoria y qué información es opcional. Si no proporcionas información personal obligatoria, tal como tus datos de contacto, es posible que no puedas usar, acceder o beneficiarte de los Productos de ACT.

- **Uso de los Productos de ACT.** Cuando te registras o usas un Producto de ACT, te pedimos que proporciones cierta información personal, incluyendo información de contacto, información educativa y laboral, información de administración del examen, información confidencial e información de pago.
 - Internacional: Si vas a tomar un examen fuera de los Estados Unidos, parte de la información que ACT solicita podría clasificarse en tu país de origen como datos personales sensibles o información sensible según las leyes de protección de datos de tu país. Esto puede incluir tu edad, género, datos

biométricos, raza, etnia, datos de salud como una discapacidad física o de aprendizaje, datos de una tarjeta de crédito o información relacionada con tus antecedentes, incluidas tus afiliaciones políticas y religiosas.

- **Visitantes del sitio.** Cuando visitas el Sitio, ACT puede recopilar y almacenar información acerca de tu dispositivo. Además, si solicitas materiales o información de ACT, podemos pedirte que proporciones tu información de contacto e información de educación y empleo, así como una explicación de tu necesidad de los materiales o información solicitados. Si compras un Producto, ACT puede pedirte tus datos de pago.
- **Prueba de seguridad.** Durante la administración de una evaluación segura de ACT, se te puede pedir que proporciones información personal, incluida la información de administración del examen, y tu sesión del examen puede ser capturada por video y/o audio para garantizar la seguridad del examen.
- **Proveedores de bienes y servicios para ACT.** Si eres un proveedor de servicios o bienes para ACT, como un examinador, ACT puede solicitar una variedad de información personal, incluida información de contacto e información de pago.
- **Solicitantes de empleo.** Si estás solicitando un empleo en ACT, te pediremos una variedad de información personal, incluyendo tu información de contacto e información educativa y laboral.

Información personal proporcionada por otras fuentes

- **Escuelas, distritos escolares e instituciones educativas.** Cuando usas un Producto de ACT a través de tu escuela o institución educativa, ACT puede recibir información personal de esa escuela o institución educativa, incluida tu información de contacto, información educativa y laboral, información de administración del examen e información confidencial.
- **Medios automatizados.** ACT utiliza los siguientes medios automatizados para recopilar información de tu dispositivo personal:
 - **Cookies.** Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web puede enviar al navegador de un usuario y almacenar datos en el disco duro del usuario. Las cookies pueden facilitar el uso del Sitio al guardar la información del usuario como el estado y las preferencias. Puedes negarte a aceptar las cookies del navegador al activar la configuración apropiada en tu navegador. Sin embargo, si seleccionas esta configuración es posible que no puedas acceder a ciertas partes del Sitio. A menos que hayas ajustado la configuración de tu navegador para que rechace las cookies, ACT emitirá cookies cuando utilices tu navegador para visitar el Sitio.
 - **Monitores de acceso.** El Sitio también utiliza monitores de acceso, que son pequeños segmentos de código que entregan una imagen gráfica en una página web o en un mensaje por correo electrónico con el fin de transferir datos. ACT puede usar monitores de acceso para contar los usuarios que han visitado una página o que abrieron un mensaje de correo electrónico o para otras estadísticas similares del sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de cierto contenido del sitio web y verificar la integridad del sistema y del servidor). Puedes deshabilitar los monitores de acceso para evitar que capturen información al bloquear las cookies.
 - **Servicios de análisis externos.** El Sitio utiliza proveedores de servicio externos para fines analíticos. Estos proveedores recopilan información

sobre ti y reportan las tendencias de los sitios web que pueden estar vinculados a ti. Estos proveedores utilizan sus propias cookies para rastrear las interacciones de los visitantes con el Sitio. ACT no controla las cookies utilizadas por estos proveedores de servicios externos y su uso puede registrarse por las propias políticas de privacidad de los proveedores de servicios. Estos proveedores de servicios crean reportes para ACT que contienen información agregada sobre las interacciones de los visitantes con el sitio web de ACT, a fin de ayudar a ACT a mejorar el sitio web. Para obtener más información sobre tus opciones con respecto al rastreo en línea, visita estos sitios: <http://www.aboutads.info/choices/>; <https://www.usa.gov/optout-instructions>.

- o **Tecnologías de rastreo.** ACT.org y MyACT.org llevan a cabo un rastreo de conversiones con otros sitios web, como Twitter y Facebook, para rastrear tu interacción con los anuncios de ACT en esos sitios web. También dirigimos los anuncios del examen ACT en redes sociales. Esto significa que después de visitar ACT.org y MyACT.org, si después inicias sesión, por ejemplo, en Facebook o Twitter, puede aparecer un anuncio de ACT. Para obtener más información sobre tus opciones con respecto al rastreo en línea, visita estos sitios: <http://www.aboutads.info/choices/>; <https://www.usa.gov/optout-instructions>.

- o El Sitio no responde a las Señales de no rastreo.

Información no personal e información anonimizada

- La **información no personal** es información que no te identifica. Además de recopilar información de identificación personal por medios automatizados (explicados anteriormente), ACT también puede usar medios automatizados para recopilar datos técnicos y de Internet anónimos, como tu tipo de navegador, la fecha y hora en que accediste al Sitio, las páginas web del Sitio que visitaste, el Localizador de recursos uniforme (URL) del sitio web de referencia, cuánto tiempo pasaste en cada página del Sitio, tu sistema operativo y la configuración de tu pantalla. Esta información puede ser utilizada por ACT para administrar y mejorar el Sitio, mejorar la seguridad e informar los análisis estadísticos.
- **Información anonimizada.** ACT también utiliza información personal que ha sido anonimizada. ACT toma medidas razonables para garantizar que estos datos no puedan asociarse con un individuo y no intentaremos volver a identificar los datos que han sido anonimizados.

Cómo utiliza ACT la información personal

Cada categoría de información personal recopilada por ACT se puede usar para:

- Administrar, revisar o mejorar los Productos de ACT y comunicarnos contigo al respecto, lo cual puede incluir las siguientes actividades:
 - o Procesar una solicitud de un Producto de ACT y comunicarnos contigo sobre él;
 - o Dar mantenimiento a tu cuenta, verificar tu identidad, procesar pagos y cobrar adeudos que tengas con nosotros;
 - o Administrar, revisar o mejorar el Sitio;
 - o Invitarte a participar en encuestas consistentes con la misión del ACT, incluidas las encuestas acerca de a los Productos de ACT;
 - o Proporcionarte información de mercadotecnia acerca de los Productos de ACT u ofertas especiales de ACT;

- o Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales vigentes;
- o Investigar, prevenir, actuar o responder a inquietudes reales o sospechadas sobre la seguridad del examen o la validez de las calificaciones;
- Llevar a cabo investigaciones y análisis internos, incluso para informar las políticas públicas y la promoción; siempre y cuando dicha investigación se publique o reporte, por ejemplo a instituciones educativas, agencias estatales o empresas, este uso solo incluye información que ACT mantiene en forma agregada o anonimizada, de manera que no constituye información personal.

Mercadotecnia

ACT usa tu información de contacto, educación y trabajo, y la información del dispositivo para contactarte respecto a los Productos de ACT. Si recibes un mensaje de correo electrónico de mercadotecnia de ACT, se te proporcionarán instrucciones para excluirte voluntariamente y dejar de recibir comunicados de mercadotecnia futuros por correo electrónico. Si te excluyes voluntariamente de recibir comunicaciones de mercadotecnia, seguirás recibiendo comunicaciones de transacciones por correo electrónico sobre tu uso de los Productos de ACT, por ejemplo, la confirmación de tu inscripción y la recepción de tus calificaciones.

Intercambio y divulgación de información

Es importante y consistente con la misión de ACT compartir información con aquellos que pueden ofrecerte oportunidades educativas o de carrera profesional o que tienen otra finalidad legítima para usar tu información. ACT no otorgará licencia a tu información personal para este propósito sin tu consentimiento expreso, y solo divulgará información personal como se establece a continuación.

ACT puede divulgar información personal de la siguiente manera:

- **EOS.** El Servicio de Oportunidad Educativa de ACT ("EOS") es un programa opcional que le ofrece información de instituciones de educación superior, universidades, agencias de becas y ayuda financiera, agencias gubernamentales y organizaciones que ofrecen oportunidades, productos y servicios educativos, de participación comunitaria, extracurriculares y profesionales (organizaciones participantes). Cuando optas por EOS, ACT puede compartir tu información personal con su subsidiaria Encoura, LLC (anteriormente conocida como NRCCUA), que puede proporcionar esa información a las organizaciones participantes, quienes luego pueden pagar una licencia para usar la información y comunicarse contigo acerca de algunas oportunidades. La información personal compartida puede incluir tu información de contacto, información educativa y laboral e información confidencial. El rango de calificaciones de tu examen ACT (no tus calificaciones específicas, sino un rango dentro del cual se encuentran) puede divulgarse a las organizaciones participantes y usarse para identificar candidatos para oportunidades. La información personal compartida a través del programa EOS está también sujeta a la política de privacidad de Encoura, disponible aquí: <https://encourageme.com/privacy-policy/>. Todas las organizaciones participantes de EOS han aceptado utilizar tu información únicamente con el fin de compartir información sobre sus programas. Si anteriormente te inscribiste en el programa EOS pero ahora deseas excluirte voluntariamente, puedes hacerlo al visitar: [17](https://www.act.org/content/act/en/products-</div><div data-bbox=)

and-services/the-act/opting-out-of-eos.html (La ley de California (Sección del Código Civil § 1798.83) permite a los residentes de California que usan el Sitio excluirse voluntariamente de compartir su información con otras organizaciones para fines de mercadotecnia de esas organizaciones, lo que se puede hacer usando este enlace).

- **Prueba de seguridad.** Según sea necesario para investigar, prevenir, actuar o responder a inquietudes reales o sospechadas sobre la validez de las calificaciones o la seguridad del examen.
- **Instituciones educativas.** A escuelas, distritos escolares, entidades estatales y/o sus agentes o representantes para fines educativos, de investigación y de reporte.
- **Otros.** A otras personas que pagan para que uses los Productos de ACT o que reciben certificados de logros o credenciales que puedes haber obtenido al usar los Productos de ACT.
- **Padres de familia.** A padres de familia o tutores legales de menores de 18 años.
- **Agencias gubernamentales.** A ciertos programas y agencias de reconocimiento y becas estatales y federales, como se describe más detalladamente en los Términos y condiciones que tú aceptas en relación con el uso de los Productos de ACT.
- **Investigadores externos.** A ciertos investigadores externos que llevan a cabo investigaciones consistentes con la misión de ACT. Los investigadores que reciben cualquier información personal están obligados a proteger la confidencialidad y seguridad de la información.
- **Subsidiarios y filiales.** A nuestras subsidiarias y filiales, incluso para sus propios fines de mercadotecnia directa.
- **Un adquirente.** A otra compañía que adquiera a ACT o sus activos, la cual será responsable de tu información personal, como se describe en este aviso de privacidad.
- **Proveedores de servicios externos.** A terceros externos que presten servicios a ACT o según sea necesario para entregar los Productos de ACT. Esto incluye la información necesaria para verificar la identidad de una persona o para efectos de seguridad.
- **Cumplimiento legal.** Según lo exija la ley, para citaciones u otros procesos legales, y según sea necesario para investigar, actuar o prevenir actividades legales reales o sospechadas, fraude o amenazas potenciales a la seguridad personal.

Internacional – Transferencia de información personal

Si usas Productos de ACT o solicitas información sobre los Productos de ACT fuera de los Estados Unidos, tu información personal puede transferirse fuera de tu país de origen a los Estados Unidos, ya sea a ACT o a un proveedor de servicios externo, y estará sujeta al uso y divulgación según las leyes de los Estados Unidos. También puede ser puesta a disposición de las autoridades del orden público y las autoridades de seguridad nacional en los Estados Unidos. Si no das tu consentimiento para esta transferencia a los Estados Unidos, no participas ni solicitas información sobre los Productos de ACT.

Enlaces y sitios web

El Sitio puede contener enlaces a sitios web que no están afiliados a ACT. ACT no controla las políticas o prácticas de privacidad de esos sitios web y debes revisar la política de privacidad de dichos sitios web antes de proporcionar cualquier información a través de ese sitio web. ACT no es responsable del contenido o las prácticas de ningún sitio web que no esté afiliado con ACT y proporciona enlaces en el Sitio únicamente para la conveniencia e información de los visitantes al Sitio.

Acceso, corrección y eliminación de información personal

Puedes revisar y cambiar tu información personal visitando la página de perfil de tu cuenta en [MyACT.org](https://www.act.org/MyACT). Además, puedes actualizar tu información de contacto (dirección, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono) comunicándote con Servicio al Cliente de ACT al 1-800-498-6065 o customerservices@act.org.

Si eres residente de Colorado o residente del Espacio Económico Europeo (“EEE”), tienes derechos adicionales con respecto a tu información personal que puedes ejercer. Según tu país, estado o localidad de residencia, es posible que tengas derechos adicionales con respecto a tu información personal. Estos derechos pueden incluir el derecho a solicitar la eliminación de parte o la totalidad de tu información personal, el derecho a solicitar acceso o corregir tu información personal, el derecho a retirar tu consentimiento para nuestro uso de tu información personal, el derecho a solicitar restricciones sobre cómo usamos o compartimos tu información personal, o el derecho a presentar una queja ante tu autoridad de supervisión local. Para solicitudes de este tipo, comunícate con el Vicepresidente de Privacidad de Datos de ACT, ya sea por correo electrónico en DPO@act.org, o por correo postal a la siguiente dirección:

At'n: Vicepresidente, Privacidad de datos

Correo electrónico: DPO@act.org

Dirección postal:

500 ACT Drive

P.O. Box 168

Iowa City, IA 52243-0168

Tu solicitud para ejercer los derechos de datos debe:

- Proporcionar suficiente información que nos permita verificar razonablemente que tú eres la persona sobre la que recopilamos información personal, lo que puede incluir nuestra verificación de tu nombre legal completo, fecha de nacimiento, domicilio e identificación de ACT.
- Describir tu solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responder a ella adecuadamente.

No podemos responder a tu solicitud ni proporcionarte información personal si no podemos verificar tu identidad, y solo usaremos la información personal proporcionada para la verificación de identidad. No es necesario que crees una cuenta con nosotros para enviar una solicitud de conocimiento o eliminación.

Si eres residente del EEE y deseas presentar una queja o si consideras que ACT no ha abordado tu inquietud de manera satisfactoria, puedes comunicarte con la Autoridad de Supervisión correspondiente. La Comisión de la UE tiene una lista de autoridades de supervisión aquí: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Consentimiento para datos confidenciales

Con tu consentimiento, ACT procesa tus datos confidenciales para administrar, revisar o mejorar los Productos de ACT y comunicarse contigo sobre los mismos, y para realizar investigaciones y análisis internos, incluso para informar políticas públicas e incidencia.

Tu raza/etnia no es necesaria para que ACT te proporcione Productos de ACT. Si no das tu consentimiento para el procesamiento de esta información, ACT no la recopilará.

Toda la información personal de niños menores de 13 años es información confidencial y parte de esta información es necesaria para que ACT te proporcione los Productos ACT a ti (o a tu hijo). En relación con la recopilación de esta información, ACT indicará qué

información es obligatoria y qué información es opcional. Si no proporcionas información personal obligatoria, tal como tus datos de contacto, es posible que no puedas usar, acceder o beneficiarte de los Productos de ACT.

El consentimiento se puede retirar comunicándote con el Servicio al Cliente de ACT al 1-800-498-6065 o customerservices@act.org.

Solo tú, o alguien legalmente autorizado para actuar en tu nombre, puede retirar el consentimiento relacionado con el procesamiento de tu información personal confidencial. Si deseas designar a un agente para que actúe en tu nombre, tú y el agente deberán proporcionarnos una prueba de la identidad del agente y una prueba de que le diste al agente permiso firmado para enviar una solicitud en tu nombre. Además, se te pedirá que verifiques tu identidad proporcionándonos cierta información personal como se describe anteriormente en la sección Acceso, corrección y eliminación o que nos proporciones una confirmación por escrito de que has autorizado al agente a actuar en tu nombre.

No podemos responder a tu retirada de consentimiento si no podemos verificar tu identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona contigo.

Solo utilizaremos la información personal proporcionada en el retiro para verificar la identidad del solicitante o su autoridad para realizarlo.

Retención de información

ACT retendrá tu información tanto tiempo como sea necesario para cumplir con cualquiera de los usos identificados en este aviso de privacidad o para cumplir con las obligaciones jurídicas vigentes.

Es posible que se le solicite a ACT que conserve información personal, por ejemplo, por motivos contractuales u otros motivos legales, como se describe en este aviso de privacidad. Por favor toma en cuenta que las calificaciones de las evaluaciones serán conservadas por ACT indefinidamente y que cerrar tu cuenta no elimina tus calificaciones.

Seguridad y confidencialidad

Proteger la información personal a través del uso de salvaguardas administrativas, físicas y técnicas razonables es importante para ACT. Por ejemplo, utilizamos una transmisión mediante nivel de seguridad en las conexiones (SSL), que es un protocolo para establecer una conexión segura para transmitir tu información personal. ACT también cuenta con otros protocolos y medidas de seguridad para proteger tu información personal contra un acceso no autorizado, alteración y divulgación ilegal. Cuando ACT elimina información personal, tomamos medidas razonables para proteger contra el acceso no autorizado a la información.

La seguridad y protección de tu información personal también depende de ti. Cuando te hayamos proporcionado (o hayas elegido) una contraseña para acceder a ciertas partes del Sitio, tú eres responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Te pedimos que no compartas tu contraseña con nadie y te instamos a que tengas cuidado al dar información en áreas públicas del Sitio, como tableros de mensajes. La información que compartes en áreas públicas puede ser vista por cualquier usuario del Sitio.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger tu información personal, no podemos garantizar la seguridad de tu información personal transmitida a nuestro sitio web. Cualquier transmisión de información personal es

bajo tu propio riesgo. ACT no es responsable de eludir las configuraciones de privacidad o las medidas de seguridad contenidas en el Sitio.

Ley de derechos de autor de la era digital (DMCA)

ACT respeta los derechos de los titulares de derechos de autor y cumple con la Ley de derechos de autor de la era digital (DMCA) y otras leyes de derechos de autor vigentes. También esperamos que los usuarios respeten los derechos de los titulares de los derechos de autor cuando utilicen los Productos ACT y el Sitio. Los usos que infringen los derechos de propiedad intelectual de otros violan los términos de uso de ACT.

Hacer o distribuir copias no autorizadas de una obra protegida por derechos de autor pueden infringir los derechos del titular de los derechos de autor. Si un titular de derechos de autor nos notifica sobre la reproducción y/o distribución no autorizada de obras con derechos de autor, nos reservamos el derecho de desactivar el acceso a las obras identificadas de inmediato. También nos reservamos el derecho de desactivar las cuentas de los infractores reincidentes en las circunstancias apropiadas. Para más información, visita [la página de la DMCA de ACT](#).

Cambios a este aviso

ACT se reserva el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Si ACT hace cambios materiales a este aviso de privacidad, los cambios se publicarán en este Sitio para alertarte.

Aviso RGPD

¿Cómo usaremos tus datos?

ACT recopila tu información personal para que podamos usar la información como se describe en la sección Cómo utiliza ACT la información personal del Aviso principal. ACT usa tu información personal de acuerdo con las bases legales de:

- **Cumplimiento del contrato.** Cuando te registras para usar un Producto de ACT, recopilamos y usamos tu información personal para proporcionarte ese Producto.
- **Consentimiento.** Cuando tú aceptas un uso específico de tu información personal, ACT recopilará y utilizará tu información personal de acuerdo con tu consentimiento.
- **Obligaciones legales.** ACT está sujeto a una variedad de obligaciones legales y reglamentarias y recopilará y utilizará tu información personal para cumplir con sus obligaciones legales.
- **Intereses legítimos de ACT.** ACT recopilará y procesará tu información personal para llevar a cabo sus intereses legítimos y realizar lo siguiente, excepto cuando tus derechos y libertades fundamentales prevalezcan sobre dichos intereses:
 - Proteger a ACT o a ti de amenazas a la seguridad de los datos;
 - Gestionar la seguridad del examen;
 - Mejora de los Productos de ACT; y
 - Llevar a cabo transacciones corporativas, como una fusión o adquisición.

Toma de decisiones automatizada

ACT puede usar medios automatizados para tomar decisiones sobre ti, incluidas las evaluaciones de calificaciones, asignarte un lugar para el examen y llevar a cabo la seguridad del examen. ACT solo utilizará los medios automatizados que (1) sean necesarios para el cumplimiento de su contrato contigo para proporcionar los Productos ACT, o (2) según tu consentimiento explícito.

Última actualización: 25 de junio de 2023

ACT[®]