

Plan de Reemplazo/Reparación 1:1

Anualmente, todos los padres / tutores de KUSD deben reconocer electrónicamente la Política de KUSD 6633 Política de Uso Aceptable de Tecnología Estudiantil. Por cualquier daño al producto debido a un mal manejo/abuso/negligencia, el padre / tutor es responsable de la cobertura y el costo potencial de reemplazo del dispositivo móvil asignado. Los dispositivos asignados deben usarse sólo con fines educativos, y se pueden encontrar más expectativas en la Política 6633 - Política de uso aceptable de tecnología para estudiantes. <http://kUSD.edu/techuse> y en el Manual 1:1 de KUSD <http://kUSD.edu/tech>.

1. Se espera que los estudiantes tengan su dispositivo completamente cargado cuando lo traigan a la escuela todos los días.
2. Los estudiantes no pueden modificar sus derechos de cuenta o agregar una cuenta para obtener acceso adicional a su dispositivo.
3. Los estudiantes no pueden modificar la configuración del hardware y software en su dispositivo.
4. Los estudiantes deben usar su dispositivo únicamente con fines educativos y su dispositivo es solo para su uso. KUSD revisará los informes del software de filtrado / monitoreo instalado para determinar el uso.
5. Los estudiantes / padres deben mantener la confidencialidad del nombre de usuario y la contraseña de KUSD.
6. Los estudiantes deben devolver el dispositivo sin daños y en condiciones de funcionamiento cuando se solicite.
7. A algunos estudiantes se les asignará un HotSpot móvil propiedad del distrito para respaldar el acceso a Internet con fines escolares. Se revisarán los informes de uso mensuales y se les pedirá a los estudiantes que no estén utilizando el Hotspot que devuelvan el HotSpot para que otros puedan beneficiarse.

Para Problemas Técnicas:

La ruta de apoyo esperada debe comenzar con el maestro para determinar si el problema no está relacionado con el plan de estudios. Si es técnico, los padres y estudiantes pueden llamar a la Línea de Soporte 1:1 (**262-359-7711**) con cualquier pregunta. Si es necesario, se abrirá un ticket de HelpDesk para notificar al técnico del edificio. Si el técnico de la escuela necesita ayuda, debe comunicarse con su supervisor regional para obtener ayuda adicional.

El personal de la escuela puede enviar un Ticket de Helpdesk para su procesamiento. Cada escuela tendrá un inventario de dispositivos para "intercambiar" un dispositivo de estudiante si es necesario. El personal de la escuela u otra persona designada deberán registrar el número de etiqueta de activo de KUSD para mantener un registro. El técnico de construcción investigará el problema y trabajará para repararlo como sea posible.

Las soluciones serían una solución al problema o un reemplazo permanente del dispositivo. Cada técnico supervisará el suministro de su edificio para los intercambios de dispositivos y se comunicará con su supervisor regional si necesitan solicitar más dispositivos.

Para Daños/Destrucción del Dispositivo:

Los avisos de daños deben comunicarse al técnico de soporte tecnológico del edificio mediante un ticket de asistencia técnica. El técnico de construcción identificará el daño del producto y asignará un monto de reemplazo si el daño fue causado por el usuario. Los padres / tutores pueden ser responsables de cubrir el costo de reparación/reemplazo del dispositivo. Los administradores del edificio tienen la discreción de aplicar los cargos. Los pagos pueden ser procesados por cada edificio y enviados a la cuenta del programa KUSD 1:1.

Instrucciones para que las Escuelas Procesen los Pagos:

Para cualquier costo identificado asociado con el daño y / o el reemplazo de cualquier dispositivo asignado 1:1, los padres serán informados de los cargos respectivos y el personal de la escuela registrará dichos cargos en Infinite Campus. Cualquier tarifa o dinero recibido por un dispositivo relacionado 1:1 dañado o perdido se depositará en la Cuenta de asignación de actualización 1:1 de KUSD. El Departamento de Finanzas enviará una comunicación por separado con los pasos específicos para procesar estos depósitos.